

Gezamenlijke privacyverklaring

Versie 1.4 – augustus 2020

Dit betreft een gezamenlijke privacyverklaring van Warmgarant B.V. (“Warmgarant”) en Intergas Verwarming B.V. (“Intergas”) op grond van artikel 26 AVG.

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen en u inzicht te geven in de wijze waarop we dat doen. In deze privacyverklaring laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u van onze gezamenlijke producten en/of diensten gebruikmaakt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee onze diensten en uw gebruikservaring verbeteren.

Warmgarant en Intergas verklaren het volgende:

Artikel 1: Definities

Betrokkene: De natuurlijke persoon wiens persoonsgegevens door Warmgarant en/of Intergas verwerkt worden.

Diensten: Het installeren, onderhouden en repareren van Intergas toestellen.

Persoonsgegevens: Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, als bedoeld in artikel 4 lid 1 van de Verordening.

Verantwoordelijke: De rechtspersoon die alleen of tezamen met anderen het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt, zoals bedoeld in artikel 4 lid 7 van de Verordening.

Verordening: De Algemene Verordening Gegevensbescherming, Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016.

Artikel 2: Door Warmgarant verwerkte Persoonsgegevens

2.1 Door Warmgarant zullen slechts de volgende Persoonsgegevens van een Betrokkene worden verwerkt:

- a) Voorletters of voornaam;
- b) Achternaam;
- c) Straat en huisnummer;
- d) Postcode en woonplaats; e. Telefoonnummer vaste lijn of mobiele telefoon;
- e) E-mailadres;

- f) Thermostaat data;
- g) Toesteldata;

2.2 Thermostaatdata betreft de gemeten temperatuur in de woning en de ingestelde temperatuur. Deze data wordt uitgevraagd van uw thermostaat. De thermostaatdata wordt gebruikt om uw –Intergas toestel te monitoren en eventuele afwijkingen in het energieverbruik te kunnen verklaren. De thermostaatdata wordt via het toestel aan Intergas verzonden. Intergas stelt de Thermostaatdata aan Warmgarant ter beschikking.

2.3 Toesteldata betreft de systeemstatus, foutmeldingen, het energieverbruik, temperaturen van het Intergas toestel alsook van sensoren in het toestel, tellerstand en bedrijfsuren en algemene sensorwaarden. Deze data wordt uitgevraagd via uw toestel. Intergas stelt de Toesteldata aan Warmgarant ter beschikking.

Artikel 3: Doel en grondslag verwerking Persoonsgegevens Warmgarant

3.1 De in artikel 2.1 bedoelde Persoonsgegevens zullen door Warmgarant alleen worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- a) Plannen en maken van afspraken voor activiteiten welke zijn gerelateerd aan de Dienst;
- b) Verzamelen van technische informatie over onderhoud, storingen, storingsfrequenties en reparaties aan toestellen van Intergas;
- c) Verzamelen van technische gegevens over de (correcte) werking van de installatie met als doel de installatie optimaal te laten functioneren en de Betrokkene te adviseren over eventuele optimalisatiemogelijkheden, instellingen aan te passen en het oplossen dan wel voorkomen van storingen.
- d) Vergelijken van de prestaties relatief ten opzichte van een referentiegroep.

3.2 De in artikel 2.1 bedoelde Persoonsgegevens worden door Warmgarant verwerkt ter uitvoering van de met Betrokkene gesloten overeenkomsten.

Artikel 4: Aan Intergas te verstrekken Persoonsgegevens

4.1 Door Warmgarant zullen aan Intergas slechts de volgende Persoonsgegevens van een Betrokkene worden verstrekt:

- a) Voorletters of voornaam;
- b) Achternaam;
- c) Straat en huisnummer;
- d) Postcode en woonplaats;
- e) Telefoonnummer vaste lijn of mobiele telefoon;
- f) Emailadres;

4.2 Warmgarant zal aan Intergas wijzigingen van bovenstaande Persoonsgegevens doorgeven, waaronder het eindigen van de overeenkomst tussen Warmgarant en de Betrokkene.

4.3 Intergas beschikt zelf al over de Thermostaatdata en de Toesteldata in verband met het faciliteren van de door Intergas aangeboden App(s). Deze gegevens worden dus niet door Warmgarant aan Intergas verstrekt.

Artikel 5: Doel en grondslag verwerking Persoonsgegevens Intergas

5.1 De in artikel 4.1 bedoelde Persoonsgegevens zullen door Intergas alleen worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- a) Faciliteren van het gebruik van de door Intergas aangeboden apps om een Intergas toestel te kunnen bedienen;
- b) Om gebruikersondersteuning aan de eindgebruiker en technische ondersteuning aan Warmgarant te kunnen bieden;
- c) Om contact op te kunnen nemen met Gebruiker met betrekking tot de App en/of de producten van Intergas alsook om Betrokkene en Warmgarant in staat te stellen contact met elkaar en/of Intergas te laten hebben;
- d) Ten behoeve van het (door)ontwikkelen van (nieuwe) producten en diensten.

Artikel 6: Verstrekken Persoonsgegevens door Warmgarant aan derden

6.1 De in artikel 2.1 bedoelde Persoonsgegevens zullen door Warmgarant alleen aan de volgende derden worden verstrekt:

- a) Aan Intergas overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.1.
- b) Groepsvennootschappen uit het concern.
- c) Onderaannemers die door Warmgarant worden ingeschakeld om specifieke werkzaamheden uit te voeren die niet door Intergas worden uitgevoerd.

Artikel 7: Verstrekken Persoonsgegevens door Intergas aan derden

7.1 De in artikel 4.1 bedoelde Persoonsgegevens zullen door Intergas alleen aan de volgende derden worden verstrekt:

- a) Onderaannemers die door Intergas worden ingeschakeld om specifieke werkzaamheden uit te voeren die niet door Intergas worden uitgevoerd.
- b) Groepsvennootschappen uit het Intergas concern.

Artikel 8: Bewaartermijnen van de Persoonsgegevens

8.1 De in artikel 2.1 bedoelde Persoonsgegevens zullen door Warmgarant bewaard worden gedurende de looptijd van de overeenkomst met Betrokkene. De in artikel 4.1 bedoelde Persoonsgegevens zullen door Intergas worden bewaard totdat:

- a) De Betrokkene zijn of haar gebruikersaccount in een Intergas app verwijderd, of;
- b) Een gebruikersaccount gedurende een periode van 24 maanden inactief is. Een gebruikersaccount is inactief gedurende de periode waarin geen gebruik wordt gemaakt van een Intergas app. In geanonimiseerde vorm kunnen gegevens over Diensten worden bewaard zonder tijdslimiet.

Artikel 9: Rechten van de Betrokkene

9.1 Elke Betrokkene heeft het recht om zowel bij Warmgarant als bij Intergas binnen redelijke grenzen:

- a) Inzage, rectificatie of wissing te vragen van de eigen Persoonsgegevens die worden verwerkt.
 - b) Beperking te vragen van de eigen Persoonsgegevens die worden verwerkt.
 - c) Bezwaar te maken tegen de verwerking van de eigen Persoonsgegevens.
 - d) Klachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens wegens het niet in overeenstemming met de Verordening verwerken van de eigen Persoonsgegevens.
- 9.2 Betrokkene dient zich te realiseren dat het maken van bezwaar tegen de in dit privacy statement genoemde verwerkingen of het verzoeken om wissing van Persoonsgegevens ertoe kan leiden dat Warmgarant of Intergas niet langer in staat is om uitvoering te geven aan de met Betrokkene gesloten overeenkomst of het uitvoeren van de Diensten.

Artikel 10: Algemeen

10.1 De in deze privacyverklaring bedoelde Persoonsgegevens zullen door Warmgarant en door Intergas in overeenstemming met de Verordening worden verwerkt.

10.2 De in deze privacyverklaring bedoelde Persoonsgegevens zullen door Warmgarant en door Intergas in overeenstemming met de Verordening worden beveiligd.

Artikel 11: Contactgegevens Verantwoordelijken

11.1 Met vragen over deze privacyverklaring kunt u zich wenden tot de hieronder genoemde contactpersonen van Warmgarant en Intergas:

Warmgarant

Contactpersoon / afdeling: Administratie
Functionaris gegevensbescherming: Tim Stoffelsen
Adres: Visseringenweg 23
1112AS Diemen
Telefoon: 085 – 401 22 33
E-mail: info@warmgarant.nl



Intergas

Contactpersoon / afdeling: Digital Service Team

Adres: Postbus 6 - 7740 AA Coevorden

Telefoon: 0524-512345

E-mail: comforttouch@intergasverwarming.nl